



Verzeichnis der Entgelte für Sonderleistungen

(ohne Bodenverkehrsdienste)

Gültig ab 01. Januar 2024

Flughafen Hamburg GmbH

Postfach

D-22331 Hamburg



Entgelte für Sonderleistungen

Die nachfolgend aufgeführten Sonderleistungen werden auf Anforderung durchgeführt, sofern Personal, Fahrzeuge und Geräte zur Verfügung gestellt werden können.

Sonderleistungen sind alle speziellen Leistungen seitens der FHG, die außerhalb bestehender Verträge erbracht werden.

Die FHG haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung für Fahrlässigkeit, auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen wird; für Nicht-Kaufleute wird die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Firma hält die FHG von allen Ansprüchen frei, die Dritte wegen eines Schadens gegen die FHG geltend machen.

Ergänzend gelten die Bestimmungen der Flughafenbenutzungsordnung für den Flughafen Hamburg.

Erfüllungsort ist Hamburg-Flughafen.

Gerichtsstand ist Hamburg.

Mindestberechnung sind jeweils 20 Minuten, sofern keine Berechnungseinheit angegeben ist. Angefangene Einheiten werden voll berechnet.

Den Entgelten für Sonderleistungen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer gesondert zugeschlagen.



Inhaltsverzeichnis:

1. Leistungen Geschäftsflieger-Zentrum (GFZ)	4
2. Leistungen Passagierservice	6
3. Leistungen Flughafen-Modellschau	7
4. Leistungen Verkehrsdienste	10
5. Leistungen Film/Foto	10
6. Leistungen der Flughafenfeuerwehr	11
7. Sicherheitsdienstleistungen	13

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
1. Leistungen Geschäftsflieger-Zentrum (GFZ)			
1.1. Geräteinsatz			
Bei Anforderungen von Leistungen, die unter Punkt 1 bis 4 aufgeführt sind, kann zusätzlich ein Zuschlag für Einsätze außerhalb der Abfertigungsvorfelder berechnet werden (siehe Sonderleistungsverzeichnis BVD).			
1105	Batteriewagen 12,24,28 V inkl. Bedienung	20 Minuten	39,70
1.2. Ein- oder Aushallen von Luftfahrzeugen inkl. Bereitstellungsschlepps auf Vorfeld 4			
1600	bis zu 2,0 t MTOM	Vorgang	27,70
1600	über 2,0 t MTOM bis zu 10,0 t MTOM	Vorgang	38,70
1600	über 10,0 t MTOM	Vorgang	49,70
1.3. Flugzeugschlepp (von/zu Vorfeld 1,2,4 und Vorfeld Lufthansa 5 und 6), die nicht unter 1.2. fallen inkl. eventuelles Ein- und Aushallen			
1622	bis zu 2,0 t MTOM	Vorgang	77,20
1623	über 2,0 t MTOM bis zu 10,0 t MTOM	Vorgang	121,30
1624	über 10,0 t MTOM	Vorgang	154,40
1.4. Wasserver- und -entsorgung für Flugzeugwaschen			
1630	bis 3,0 t MTOM	pauschal	22,10
1631	ab 3,0 t MTOM	pauschal	38,70
1.5. Transporte			
1240	Transport zwischen GAT und Vorfeld 2 bzw. umgekehrt	Vorgang	22,10
1241	Transport zwischen GAT und den anderen Flughafengebäuden	Vorgang	27,70
1242	Leitvorgänge	Vorgang	44,10
1.6. Personalstundensatz			
1709	Mitarbeiter Geschäftsfliegerzentrum	20 Minuten	44,10

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

1.7. Kopien / Ausdrucke

1244	Kopien und/ oder Ausdrucke von der Leitstelle GFZ	pro Seite	1,20
------	--	-----------	------

1.8. Hallenunterstellung

Die Luftfahrzeughalter haben für die stundenweise Unterstellung ihrer Luftfahrzeuge auf dem Flughafen einen Mietzins (Unterstellentgelt) an den Flughafenunternehmer zu entrichten. Die Höhe des Mietzinses (Unterstellentgelt) wird nach

- der zugelassenen Höchstabflugmasse,
- der Dauer der Unterstellung,
- der Halle und
- der Jahreszeit bemessen.

Der Mietzins (Unterstellentgelt) für die stundenweise Unterstellung von Luftfahrzeugen aller Mietklassen beträgt für

	April bis September		Oktober bis März	
	Halle F, K	Halle L	Halle F, K	Halle L
je angefangene Stunde und MTOM von 1.000kg. bis 5.000 kg.	€ 1,10	€ 1,10	€ 1,60	€ 1,10
je angefangene Stunde und angefangene Tonne MTOM ab der sechsten Tonne MTOM	€ 0,70	€ 0,70	€ 1,00	€ 1,00

Die Mindestabrechnungsdauer der Unterstellung beträgt 8 Stunden.

Eine generelle Hallenverfügbarkeit wird nicht gewährleistet. Über die Hallenverfügbarkeit gibt das Geschäftsfliegerzentrum gerne tel. Auskunft (040-5075-1713 oder 040-5075-1715).

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
-------------	-----------------	----------------	-------------

2. Leistungen Passagierservice

2.1. VIP - / CIP – Betreuung

3105	VIP- / CIP-Betreuung inkl. Loungennutzung (gilt auch für Transitaufenthalt)	Vorgang	auf Anfrage
3118	Vermietung eines VIP-Parkplatzes	4 Stunden	33,61
		ganzer Tag	67,23

2.2. Sonstige Leistungen

3103	Benutzung der Airport Lounge (Airport Plaza)	Person	37,82
3113	UM-Betreuung	Kind	27,00
3119	Bereitstellung des HWC-Counters im Gepäckbereich	Tag	800,00
3000	Handling Rushgepäck	Stück	25,00

2.3. Personalstundensätze

1718	Betriebsleiter Passagierservice		auf Anfrage
1719	Angestellter Passagierservice		auf Anfrage

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
-------------	-----------------	----------------	-------------

3. Leistungen Flughafen-Modellschau

3.1. Besucherdienst/ Sonderleistungen

Vorführung Modellschau:

3400	Erwachsene		5,04
3401	Kinder bis 14 Jahre		3,36
3425	Behinderte		4,20
3402	Studenten		4,20

Für Gruppen ab 15 Personen und Einzelgäste nach Terminabsprache:

Maxi-Tour/Gutschein:

3403	Erwachsene		12,61
3404	Kinder bis 14 Jahre		10,08
3426	Behinderte		10,92
3405	Studenten		10,92

Feuerwehr-Tour/ Gutschein:

3406	Erwachsene		15,97
3407	Kinder bis 14 Jahre		12,61
3427	Behinderte		14,29
3408	Studenten		14,29

Mini-Tour/Gutschein:

3409	Erwachsene		10,08
3410	Kinder bis 14 Jahre		7,56
3428	Behinderte		9,24
3411	Studenten		9,24

Code	Leistung	Einheit	Euro
------	----------	---------	------

Rundfahrt und Besichtigung Flughafenfeuerwehr:

3429	Erwachsene		13,45
3430	Kinder bis 14 Jahre		11,76
3431	Behinderte		12,61
3432	Studenten		12,61
3433	Ausfahrtticket Reisebus-Parken	Stück	7,56
3423	Service- und Versandgebühr	pro Gutschein	4,12

NA-Tour/ Gutschein:

3447	Erwachsene		15,97
3448	Kinder bis 14 Jahre		12,61
3449	Behinderte		14,29
3450	Studenten		14,29

Herzstücke (Terminal-Tour)/ Gutschein:

3451	Erwachsene		49,58
------	------------	--	-------

Follow Me- Touren/ Gutschein:

3437	Follow Me-Tour/Gutschein (max. 5 Personen)		167,23
3440	Follow Me-Tour mit Besichtigung Feuerwehr/ Gutschein (max. 5 Personen)		215,26

Hamburg Airport Friends (HAF) Rundfahrten:

3438	Rundfahrt Tag, 09h bis 17h		243,70
3439	Rundfahrt Nacht ab 17h		327,73

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
3.2. Sonderveranstaltungen			
3412	Parkwertschecks	Stück	12,00
3413	Raummiete Modellschau und Bistro	bis 2 Stunden	390,00
3414		bis 4 Stunden	600,00
3415		bis 10 Stunden	1.200,00
3434	jede zusätzliche Stunde		120,00
3416	Pauschale Medientechnik Modellschau	pro Stunde	45,00
3417	Vorführung Modellschau	bis 40 Personen	180,00
3418		41 – 80 Personen	360,00
3419		81 – 120 Personen	550,00
3420	Pauschale Rundfahrt (max. 40 Personen)	pro Bus	470,00
3421	Pauschale Rundfahrt mit Besichtigung der Flughafenfeuerwehr (max. 30 Personen)	pro Bus	570,00
3435	Organisation und Handling	pro Stunde	80,00
3436	Steh­tisch mit Husse	Stück	30,00

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
-------------	-----------------	----------------	-------------

4. Leistungen Verkehrsdienste

1204	Kontrollwagen 'Follow me'	20 Minuten	35,30
3602	spezieller Beauftragter	20 Minuten	55,20

5. Leistungen Film/Foto

5.1. Preise für Fotoaufnahmen

3200	Location Fotoaufnahmen (FA)	30 Minuten	90,00
3200	Location Filmaufnahmen (FA)	30 Minuten	160,00
3202	Location Fotoaufnahmen (FHK)	30 Minuten	90,00
3202	Location Filmaufnahmen (FHK)	30 Minuten	160,00
3204	Betreuung/Organisation	30 Minuten	100,00
3208	Location Fotoaufnahmen (FR)	30 Minuten	90,00
3208	Location Filmaufnahmen (FR)	30 Minuten	160,00
3215	Location Fotoaufnahmen (FC)	30 Minuten	90,00
3215	Location Filmaufnahmen (FC)	30 Minuten	160,00
	Aufbau / Abbau Foto / Film	30 Minuten	80,00

5.2. Extras

3120	Strompauschale	pro Tag	120,00
3203	Equipmenttrolleys "Ecoflex"	pro Tag/Stück	10,00
3212	Anmietung von Räumen für Garderobe/Maske	pro Tag	120,00
3220	Einstellungen Monitore/Anzeigen		nach Aufwand

Alle Zusatzleistungen verstehen sich immer vorbehaltlich Verfügbarkeit. Nicht gelistete Zusatzleistungen von FHG-Personal und Gerät werden nach Aufwand abgerechnet.

Gebührenfrei sind Aufnahmen für aktuelle Berichterstattungen und Reportagen.

Werden zusätzliche Leistungen beansprucht, so erfolgt hierfür gesonderte Berechnung.

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
-------------	-----------------	----------------	-------------

6. Leistungen der Flughafenfeuerwehr

6.1. Personalstundensätze

1703	Feuerwehrmann (FM), Rettungssanitäte(RS)	30 Minuten	35,30
1704	Rettungsassistent (RA)	30 Minuten	39,20
1705	Brandmeister (BM)	30 Minuten	45,80
1706	Brandinspektor (BI)	30 Minuten	51,90
1707	Feuerwehr Führungskräfte	nach Aufwand	nach Aufwand
1715	Notfallsanitäter (NotSan)	30 Minuten	41,40

6.2. Fahrzeuge ausschließlich Personal

1806	Kehrgerät (KG)		nach Aufwand
1820	Vorauslöschfahrzeug (VLF) Großraumlöschfahrzeug (GTLF)	30 Minuten	218,30
1821	Hilfeleistungslöschfahrzeuge (HLTF) Rüstwagen (RW)	30 Minuten	70,60
1822	Rettungstreppenfahrzeug (RTF)	30 Minuten	140,10
1823	Einsatzleitwagen (ELW, ELF)	30 Minuten	26,50
1824	Rettungswagen (RTW)	30 Minuten	38,70
1825	Transportfahrzeug (TPF)	30 Minuten	26,50

6.3. Material

1807	Ölbindemittel	1 Kg/Liter	2,50
1808	Chemikalienbinder	1 Kg/Liter	25,50
1809	Entsorgung wassergefährdende Stoffe	1 Kg/Liter	3,00
1811	Wasser	1 m ³	3,00

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
-------------	-----------------	----------------	-------------

6.4. Kombinierte Einsätze einschließlich Personal

1830	1. Zug (1 VLF 3 GTLF 1 RTF)	30 Minuten	1.221,100
1831	2. Zug (1 HTLF 1 RW 1 RTW)	30 Minuten	409,10
1832	Werkfeuerwehr Gesamt (1 ELF 1. Zug 2. Zug)	30 Minuten	1.762,50

6.5. Handfeuerlöscher/Sanitätskasten

1850	Handfeuerlöscher	Stück	auf Anfrage
1851	Wartung Handfeuerlöscher	Stück	auf Anfrage
1849	Montage Handfeuerlöscher	Stück	nach Aufwand
1855	Reparatur/Ersatzteile Handfeuerlöscher	Stück	nach Aufwand
1860	Sanitätskasten mit Erstausrüstung	Stück	93,30
1861	Montage Sanitätskasten	Stück	nach Aufwand
1862	Auffüllung Inhalt für Sanitätskasten	Stück	nach Verbrauch

6.6. Besucherservice

1863	Besucher Feuerwehr (Gruppenstärke auf Anfrage, max. 30 Pers. à Gruppe)	Person	7,80
------	--	--------	------

6.7. Schulungen

1846	Schulung Handfeuerlöscher	Person	74,00
1847	Schulungen AED (Defibrillator) (Schulungsgruppe mind. 8 Pers., Schulungsdauer 8 Std.)	Person	117,50
1848	Nachschulung AED (Defibrillator) (Schulungsgruppe mind. 8 Pers., Schulungsdauer 4 Std.)	Person	59,60
1857	Schulung Brandschutz- / Evakuierungshelfer	Person	74,00
1864	Schulung Handfeuerlöscher und Brandschutz- / Evakuierungshelfer	Person	136,80

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
-------------	-----------------	----------------	-------------

7. Sicherheitsdienstleistungen

7.1. Security

4797	Ausweisleser Miete monatlich	Monat	49,70
4827	Alarmaufschaltungen in der LES (monatliche Grundgebühr)	Monat	38,70
4805	Alarmverfolgung	30 Minuten	21,00
4806	Alarmverfolgung Nachzuschlag	30 Minuten	4,50
4807	Alarmverfolgung Sonntagszuschlag	30 Minuten	10,00
4808	Alarmverfolgung Feiertagszuschlag	30 Minuten	20,50

7.2. Sicherheitspersonal

4830	Gestellung einer Sicherheitsfachkraft	60 Minuten	49,70
4932	Gestellung einer Sicherheitsfachkraft mit KFZ	60 Minuten	57,40
4790	Sicherheitsfachkraft Nachzuschlag (20:00 – 06:00)	60 Minuten	10,50
4791	Sicherheitsfachkraft Sonntagszuschlag	60 Minuten	26,50
4792	Sicherheitsfachkraft Feiertagszuschlag	60 Minuten	47,50

7.3. Ausweisverwaltung

Informationen zu den jeweiligen Zugangsberechtigungen der Ausweisfarbe finden Sie unter:

<https://www.hamburg-airport.de/de/unternehmen/b2b/airport-security-35704>

5050	Ausweis rot Erstausgabe	erstes Jahr	268,00
5051	Ausweis rot Folgeausgabe	je Folgejahr	123,00
5052	Ausweis gelb Erstausgabe	erstes Jahr	213,00
5053	Ausweis gelb Folgeausgabe	je Folgejahr	78,00
5054	Ausweis blau Erstausgabe	erstes Jahr	143,00
5055	Ausweis blau Folgeausgabe	je Folgejahr	58,00
5056	Ausweis grau Erstausgabe	erstes Jahr	118,00
5057	Ausweis grau Folgeausgabe	je Folgejahr	48,00
5058	Ausweis grün Erstausgabe	erstes Jahr	113,00
5059	Ausweis grün Folgeausgabe	je Folgejahr	43,00
5060	Schlüsselkarte Erstausgabe	erstes Jahr	115,00
5061	Schlüsselkarte Folgeausgabe	je Folgejahr	45,00

<i>Code</i>	<i>Leistung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Euro</i>
5062	Ersatz Dauerausweis rot	Stück / 12 Monate	123,00
5063	Ersatz Dauerausweis gelb	Stück / 12 Monate	78,00
5064	Ersatz Dauerausweis blau	Stück / 12 Monate	58,00
5065	Ersatz Dauerausweis grau	Stück / 12 Monate	48,00
5066	Ersatz Dauerausweis grün	Stück / 12 Monate	43,00
5067	Ersatz Schlüsselkarte	Stück / 12 Monate	45,00
5068	Tagesausweis / Ersatzausweis für einen Tag	Stück / Tag	20,00
4818	Schutzhülle Dauerausweis	Stück	3,00
4793	Schutzhülle Dauerausweis doppelt	Stück	3,00
4794	Tragehalsband für Ausweisschutzhülle	Stück	3,00

7.4. Fahrgenehmigungen

4923	Tagesfahrgenehmigung	Tag	22,10
4924	Fahrgenehmigung Neuantrag mit Wechsel zw. Land- und Luftseite	Stück	66,20
4925	Verlängerung Fahrgenehmigung	Stück	66,20
4926	Fahrgenehmigung Neuantrag ohne Wechsel	Stück	66,20
4928	Tagespauschale für codierte Fahrgenehmigung	Tag	0,80

7.5. Verwaltungsaufwand Sicherheitsdienstleistungen

5069	Auswertung auf Nachfrage	Stück	55,50
5070	Verspätete Rückgabe Ausweis	Stück	38,70
5071	Verspätete Rückgabe Fahrgenehmigung	Stück	38,70
5072	Verlustgebühr bei Ausweisen (ohne Nachweis eines Aktenzeichens)	Stück	55,20
5073	Verwaltungsaufwand für Ausweismissbrauch (Meldung Ordnungswidrigkeitsverfahren bei der zuständigen Behörde)	Stück	55,20
5074	Verwaltungsaufwand für bestellte, aber nicht abgeholte codierte Dauerausweise	Stück	22,10
5075	Verlust von Fahrgenehmigungen (ohne 4811 Nachweis eines Aktenzeichens, oder Servicebericht)	Stück	55,20