

Customer Service Agents - Lounge (m/w/d) am Flughafen Hamburg in 50% Teilzeit (Werkstudent)

Über uns

Die Aviation Services Network GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Lufthansa Group und hat sich primär auf die Airline Repräsentanz, Providersteuerung und Passagierabfertigung spezialisiert. Als expandierender Handling Agent sind wir an 12 Stationen im deutschen Heimatmarkt tätig. Mit unseren 250 Mitarbeitenden bilden wir ein starkes und flexibles Team mit dem Ziel verlässliche Leistungen zur vollsten Zufriedenheit unserer geschätzten Kunden zu erbringen.

Beschreibung

Der Customer Service Agent - Lounge (CSA) ist verantwortlich für einen exzellenten Service in ausgewählten Lounges unserer Kundenairlines. Als aufmerksamer Gastgeber bietest Du eine hohe Servicequalität, überwachst die Servicestandards und sorgst dafür, dass sich die Gäste rundum wohlfühlen. Du unterstützt die Fluggäste in allen Belangen Ihrer Flugreise - auch wenn es einmal Unregelmäßigkeiten gibt. Zudem erhältst Du als Werkstudent Einblicke in die Arbeit einer Airline- Stationsleitung.

Aufgaben

- Prüfung aller erforderlichen Reisedokumente gem. international geltenden Länderbestimmungen
- Ausgabe von Bordkarten und Zuweisung bzw. Änderung von Sitzplätzen, sowie Gepäckdatenerfassung bei Transfergästen
- Koordination und Unterstützung von Fluggästen bei Unregelmäßigkeiten und sonstigen Sonderfällen
- Schnittstelle zu Einsatzzentralen von Fluggesellschaften, Behörden und anderen an der Abfertigung Beteiligten
- Betreuung der Business Class Gäste und Statuskunden in der Lounge
- Umsetzung der Qualitäts-, und Servicestandards, sowie Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit
- Empfang von Gästen im Rahmen einer Zugangskontrolle am Eingang
- Einweisen neuer Mitarbeiter
- Elektronische Leistungserfassung

Anforderungen

- Gute Allgemeinbildung, sowie gute deutsche und englische Sprachkenntnisse
- Mindestalter 18 Jahre
- Schichtdienst- und Bildschirmtauglichkeit
- Sicheres Auftreten und sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- Belastbarkeit sowie hohes Maß an Flexibilität
- Gutes Kontakt- und Kooperationsverhalten
- Selbstständigkeit in der Arbeitsdurchführung
- Teamfähigkeit
- Gepflegtes Erscheinungsbild und positive Ausstrahlung

Wir bieten

- 30 Tage Erholungsurlaub
- Zuschuss für deine Mobilität (Parkplatz/ÖPNV-Ticket)
- Kostenlose Bereitstellung deiner hochwertigen Dienstbekleidung
- Lukrative Flugvergünstigungen bei Partnerairlines
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits
- Tollen Teamspirit
- Flache Hierarchien und schnelle Kommunikationswege

Klingt super? Scanne einfach den QR-Code und bewirb dich über www.be-lufthansa.com!
Fragen? Wende dich an: recruiting@aviation-services.net.

SCAN ME

